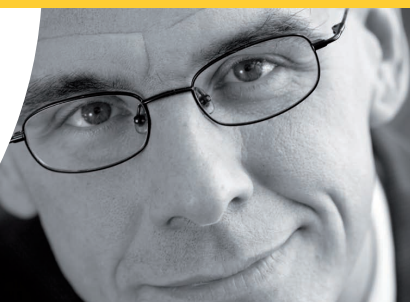


veruit de meest inspirerende

Workshop Klantvriendelijke Overheidscommunicatie

- De simpele les van Burger King
- Vertaal oefeningen van en naar het Ambtenarees
- Zet uw zinnen op dieet
- Straffe case: de stunt van Antwerpen

gunnar michielssen
Inspirerende schrijf- & communicatietrainingen



Workshop Klantvriendelijke Overheidscommunicatie

100% inspiratie

Administraties van steden en gemeenten, provinciale overheden, regionale en federale besturen... nooit eerder stonden ze zo dicht bij de burger. Die burger eist terecht dat de overheidscommunicatie helder en toegankelijk is.

Tijdens deze opleiding vertelt Gunnar Michielssen hoe u uw administratieve en beleidsteksten toegankelijker maakt. Uw teksten lezen vlotter en ogen moderner. Bovendien krijgt de lezer het gevoel dat de schrijver echt betrokken is en dat er geen beslissingen boven zijn hoofd worden genomen.

Alle mogelijke overheidsteksten komen aan bod: e-mails, standaardbrieven, websites, informatiefolders... Bovendien mag u van tevoren vragen om tijdens de opleiding extra aandacht te besteden aan specifieke media.

Gunnar Michielssen is jurist. Na zijn opleiding rechten zette hij de stap naar de wereld van de communicatie. Verwacht dus geen theoretische opleiding boordevol boekenweetjes, maar een concrete hands-on training die u echt verderhelpt.

Voor wie is deze opleiding bestemd?

- Ambtenaren van steden & gemeenten, provincies, regionale en federale overheden
- Copywriters en webschrijvers voor de federale overheid

Het programma

- Deel I: Primaire en secundaire lezers van ambtelijke documenten
- Deel II: Structuur van teksten
- Deel III: De ambtelijke taal ontrafeld
- Deel IV: De puntjes op de i

U werkt uitsluitend met eigen teksten.

Gunnar Michielssen: een inspirerende communicator

Gunnar Michielssen kan niet zwijgen over communicatie. Hij is een inspirerende en gepassioneerde verteller die iedereen op sleeptouw neemt. De voorbije 7 jaar sprak Gunnar voor meer dan 7750 professionals, marketeers, communicatiespecialisten en zaakvoerders over thema's als efficiënter e-mailen, copywriting, direct mail of schrijven voor het internet. Jaarlijks geeft Gunnar meer dan 150 schrijftrainingen en seminars over communicatie.

Gunnar is een veelgevraagd gastspreker voor belangengroeperingen, op conferenties en studiedagen. Gunnar ziet spreken als tweerichtingsverkeer. Zelfs bij grote groepen gaat hij in dialoog met zijn publiek. Humor is een ander ingrediënt van Gunnars opleidingen. Het resultaat: zinderende, inspirerende sessies die de deelnemers aanzetten tot actie.